

DESCRIZIONE

BELL 8.0 è il più diffuso programma di DOCUMENTAZIONE TRAFFICO TELEFONICO Nativo in ambiente Microsoft Windows, vanta dal 1989 installazioni su tutto il territorio nazionale

BELL è stato realizzato per le centrali telefoniche dotate di scheda di comunicazione seriale e ne rileva, gestisce e documenta il traffico telefonico effettuato. Interagisce quindi in maniera monodirezionale passiva senza inficiare e/o compromettere la normale operatività della centrale.

A CHI SI RIVOLGE

BELL è un programma che ha numerose aree applicative: aziende, professionisti, broker assicurativi, società di telemarketing, pubblica amministrazione, istituti di credito, associazioni e in genere tutte quelle attività per le quali occorre tenere sotto controllo e documentare i costi ed i tempi del lavoro svolto al telefono.

La procedura è idonea anche per alberghi, villaggi turistici, cliniche private, professionisti, studi associati e in genere tutte quelle attività per le quali occorre addebitare i costi delle telefonate effettuate dai singoli interni.

L'UTILIZZO

La semplicità nella fase di installazione ma soprattutto l'intuitività nell'utilizzo, grazie all'interfaccia grafica Windows, rendono immediatamente funzionale ed operativo il programma.

BELL non è vincolato ad alcuna marca o modello di centrale telefonica: i parametri, definibili dallo stesso utente, adattano il software al protocollo di trasmissione della centrale telefonica.

BELL non necessita di un personal computer dedicato, è possibile quindi continuare a svolgere altre attività mentre il programma riceve i dati dalla centrale telefonica.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- **Gestione dei 'movimenti'**, una funzione che permette di analizzare in maniera dettagliata tutte le informazioni del traffico telefonico sia in uscita che in entrata. È così possibile, ad esempio, il dettaglio delle chiamate di una linea o di in interno, di un centro di costo o di un singolo numero telefonico; oppure, utilizzando la funzione di 'analisi' elaborare il traffico telefonico dal punto di vista economico/statistico producendo grafici a torta e a barre bidimensionali e tridimensionali. È possibile quindi di **controllare i costi aziendali** per totali annuali, mensili e giornalieri, organizzati per interno, centro di costo, linea, numero telefonico, ecc.
- **Elaborazione dei costi del traffico telefonico**
È possibile applicare un costo unitario, impostato dall'utente, al numero scatti trasmesso dalla centrale telefonica, così da ottenere un calcolo presunte del costo telefonico. Il costo unitario può essere legato alle anagrafiche dei numeri telefonici. In alternativa e per le centrali telefoniche sprovviste della scheda o funzione di rilevazione scatti, il costo unitario può essere applicato alla durata delle telefonate indipendentemente dal prefisso di destinazione.
- **Gestione Carrier telefonici**
L'elaborazione dei costi del traffico telefonico è possibile calcolarla anche se il traffico è stato sostenuto tramite carrier telefonici diversi. Una specifica funzione di filtro consente tramite semplici "query SQL", definibili dall'utente, di generare i costi in base al carrier telefonico prescelto (es. Infostrada, Wind, Albacom etc); così da verificarne non solo il traffico telefonico sostenuto ma anche e soprattutto i costi presunti. Questa funzione di verifica, vista la variabilità dei dati forniti dalle centrali telefoniche e delle modalità di addebito dei carrier telefonici, è da considerarsi valida ai soli fini statistici in quanto il dato economico risulta essere sempre presunto.
- **Gestione delle schede anagrafiche**
Tramite questa funzione è possibile attribuire uno o più numeri telefonici ad un nominativo e quindi stampare una completa rubrica telefonica. La scheda si compone dei principali dati anagrafici oltre a specifici dati che possono essere utilizzati per creare distinte rubriche telefoniche (rubrica per operatore, rubrica dei fax, ecc.) o per creare rubriche di gruppi di anagrafiche omogenee.
- **Gestione dei centri di costo**
È possibile attribuire ad ogni interno il centro di costo di appartenenza, così da ottenere un miglior controllo statistico ed economico dei centri di costo aziendali (amministrazione, magazzino, assistenza, uffici commerciali, etc.).
- **Gestione dei codici affari**,
Tramite questa funzione, attivabile dalla centrale telefonica, è possibile attribuire gruppi di telefonate ad uno specifico servizio, indipendentemente dall'interno chiamante ma soprattutto dai numeri chiamati. Questa gestione risulta fondamentale per le aziende di telemarketing che fatturano ad una anagrafica centinaia di telefonate documentandone il traffico.

ED ANCORA

- Funzioni di ricalcolo
- Riassegnazione numeri telefonici
- sicurezza tramite password

NOVITA

BELL "A"

NUOVO MODULO AGGIUNTIVO

- Consente di acquisire le anagrafiche corrispondenti ai numeri telefonici in archivio tramite gli elenchi pubblici presenti in INTERNET.

In pratica, tramite un semplice collegamento ad Internet è possibile aggiornare automaticamente l'archivio delle anagrafiche prelevandole da fornitori di servizi WEB, il tutto in maniera SEMPLICE, FUNZIONALE ma soprattutto AGGIORNATA!